

Kostbaarheden- en elektronica verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Harmony

Onderneming: U wordt verzekerd door Lime Street Insurance PCC Limited Basel Fides Insurance Cell, een verzekeringsmaatschappij die in Malta is geregistreerd onder nummer C50711 en onder toezicht van de Malta Financial Services Authority valt. Harmony Financial Services B.V., een financieel dienstverlener die in Nederland is geregistreerd onder nummer 24316009 en onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten valt, fungeert als co-producent en administrateur.

Product: Kostbaarheden- en elektronica verzekering.

Op deze verzekeringskaart staat de belangrijkste informatie over uw verzekering. De polisvoorwaarden geven precies aan wat er onder de dekking valt en wat uw rechten en verplichtingen zijn. In het geval van een claim zijn de polis en polisvoorwaarden leidend. Wij adviseren u om de polisvoorwaarden (PTC-NL-PC-2021-1) goed door te nemen.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt dekking bij schade en diefstal van een specifiek elektronica product. Verzekerde producten worden in een overzicht bij de polis verwerkt.



Wat is verzekerd?

Het product dat op het polisblad staat is inclusief de oorspronkelijk geleverde accessoires onder andere verzekerd voor:

- ✓ Valschade
- ✓ Stootschade
- ✓ Ongevalschade
- ✓ Waterschade
- ✓ Schade veroorzaakt door dieren
- ✓ Schade door eigen schuld
- ✓ Schade door overspanning
- ✓ Schade door brand of blikseminslag
- ✓ Diefstal en beroving
- ✓ Andere externe oorzaken

De verzekering is enkel voor zakelijke gebruikers af te sluiten.

De kosten voor herstel of vervanging zijn gedekt tot maximaal het oorspronkelijke aankoopbedrag.

Bij schade of diefstal draagt Harmony Service Center B.V. zorg voor de reparatie of vervanging van het product en de betaling van de kosten.

Bij vervanging wordt een gelijkwaardig product geleverd. Als repareren of vervangen niet mogelijk is keren wij de dagwaarde uit.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade ontstaan door opzet of tijdens het uitvoeren van criminele of strafbare handelingen.
- ✗ Schade door nalatigheid zoals onbeheerd achterlaten of het niet uitvoeren van onderhoud.
- ✗ Schade als gevolg van het onder invloed zijn van drugs en/of alcohol.
- ✗ Schade als gevolg van het niet opvolgen van de instructies of installatierichtlijnen van de fabrikant.
- ✗ Verlies
- ✗ Schade als gevolg van structurele fabricagefouten.
- ✗ Schade als gevolg van of na een niet-geautoriseerde reparatie



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Deuken, krassen, verkleuring en externe schade die geen invloed hebben op de werking van het product.
- ! Normale slijtage of geleidelijke achteruitgang, zoals bij accu's en batterijen. Ook de waterbestendigheid zoals gedefinieerd in de IP normeringen is aan slijtage onderhevig en valt onder normale achteruitgang.
- ! Schade door virussen, softwareprogramma's of apps.
- ! Schade aan accessoires, zoals een case of beschermglas.
- ! Gevolgschade, zoals onkosten of gederfde winst die voortvloeien uit het niet kunnen gebruiken van het product.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering biedt wereldwijde dekking. Zowel thuis, op reis, tijdens werk of op school.
- ✓ Herstel of vervanging vindt in Nederland plaats.

Kostbaarheden- en elektronica verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Harmony

Onderneming: U wordt verzekerd door Lime Street Insurance PCC Limited Basel Fides Insurance Cell, een verzekeringsmaatschappij die in Malta is geregistreerd onder nummer C50711 en onder toezicht van de Malta Financial Services Authority valt. Harmony Financial Services B.V., een financieel dienstverlener die in Nederland is geregistreerd onder nummer 24316009 en onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten valt, fungeert als co-producent en administrateur.

Product: Kostbaarheden- en elektronica verzekering.

Op deze verzekeringskaart staat de belangrijkste informatie over uw verzekering. De polisvoorwaarden geven precies aan wat er onder de dekking valt en wat uw rechten en verplichtingen zijn. Als u een claim indient, geldt wat er op de polis en in de polisvoorwaarden staat. We adviseren u om de algemene polisvoorwaarden (PTC-NL-PC-2021-1) goed door te lezen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U dient de premie op tijd te betalen.
- Men dient alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om diefstal en schade te voorkomen. Dat betekent dat men, wanneer men de redelijke keuze heeft, dient te kiezen voor de veiligste situatie. Indien aanwezig dient men onder andere de traceerfunctie zoals geboden door de fabrikant ingeschakeld te hebben, bijvoorbeeld Find My iPhone van Apple.
- In geval van schade dient men zo snel mogelijk contact op te nemen met Harmony Service Center. Dit kan via telefoonnummer 010 - 206 86 86 of via info@harmony.nl.
- Mocht er sprake zijn van diefstal, dan wordt deze claim alleen in behandeling genomen als u een kopie van de aangifte kunt laten zien.
- Men dient het product te gebruiken volgens de gebruiksaanwijzing.
- U dient Harmony Service Center op de hoogte te stellen bij wijzigingen van uw gegevens.
- Bij een claim dient u het eigen risico te voldoen. Het eigen risico dat van toepassing is staat op het polisblad.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt direct voor de gehele duur van de dekking betaald. Dit gebeurt maandelijks per factuur achteraf voor alle nieuw aangemelde te verzekeren producten.

Premie

U betaalt per maand premie, afhankelijk van nieuw aangemelde, te verzekeren, producten. De contractduur van de moederpolis is 12 maanden, hierna kunt u maandelijks opzeggen.

Wijziging premie

Daling of stijging van de assurantiebelaasting en ongewoon claimgedrag kunnen van invloed zijn op de hoogte van de toekomstige premie. Mocht dit het geval zijn, zal Harmony Service Center u een maand van tevoren op de hoogte te brengen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Uw (tijdelijke) dekking gaat in op het moment dat de verzekering wordt aangevraagd. Binnen 14 dagen ontvangt u de definitieve De algehele dekking gaat in op het moment dat u de polis heeft ontvangen.

Per te verzekeren product gaat de voorlopige dekking in op het moment dat u het product heeft aangemeld bij de administrateur.

De (voorlopige) dekking per product eindigt indien u de premie niet betaald en de administrateur u om die reden heeft gewezen op het beëindigen van de dekking of als de looptijd van de dekking is verstrekken.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad of na de minimale contractstermijn kunt u uw contract opzeggen. Bij opzegging na de minimale contractstermijn geldt een opzegtermijn van één maand. Bel of mail hiervoor met onze klantenservice.

Zowel wij als u kunnen na een schade de verzekering opzeggen. Onze klantenservice is bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur, op telefoonnummer **010 - 206 86 86** of via info@harmony.nl.

Na beëindiging blijven de vooruitbetaalde dekkingen van kracht.